

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DE VERKOOP VAN PRODUCTEN EN DE LEVERING VAN DIENSTEN DOOR KRAHN CHEMIE BENELUX B.V.

1. Algemeen

- 1.1 Krahn Chemie Benelux B.V. (**Krahn**) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34166256, BTW-nummer NL810373415 B01 en is gevestigd te Zaanstad.
- 1.2 Op alle aanbiedingen van en op alle opdrachten aan Krahn tot verkoop en levering van producten en aanverwante zaken en/of tot levering van (advies)diensten en op alle overeenkomsten met Krahn terzake zijn deze voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden maken daarmee integraal onderdeel uit van de aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Krahn. Een afnemer van Krahn (**Afnemer**) met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen hem en Krahn. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Krahn is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Op de aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Krahn is steeds de versie van deze voorwaarden van toepassing zoals die van kracht is op de datum van de bestelling (bij de verkoop van producten) respectievelijk op de datum van de opdracht (bij de levering van (advies)diensten), althans in ieder geval die versie die laatstelijk door Krahn aan de Afnemer ter hand is gesteld.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Afnemer slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Krahn uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ingeval van strijdigheid tussen deze afwijkende bedingen (waaronder specifieke afspraken of wijzigingen) en deze voorwaarden, prevaleren de afwijkende bedingen.
- 1.5 De Afnemer is niet gerechtigd vorderingen op Krahn geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

2 Informatie – opgaven – bescheiden met betrekking tot producten

- 2.1 Door Krahn verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven omtrent hoeveelheid, eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en kwaliteit van door haar te leveren producten zijn slechts verbindend voor Krahn indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Krahn is nimmer aansprakelijk voor door haar verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven waarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat die verbindend zijn.
- 2.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen staat Krahn er niet voor in dat zich geen kleur-, kwaliteit, maat- en/of gewichtsafwijkingen van of in de door haar te leveren producten voordoen. Afwijkingen hebben niet te gelden als tekortkoming ter zake

waarvan kan worden gereclameerd. Krahn verstrekt geen garanties met betrekking tot de algemene producteigenschappen, specificaties en toepassingsmogelijkheden.

- 2.3 Ter zake van overeengekomen hoeveelheden, eigenschappen, toepassingsmogelijkheden en kwaliteit gelden de toleranties die van toepassing zijn tussen Krahn en de derden van wie zij zelf de producten of onderdelen daarvan betreft en die in de branche gebruikelijk dan wel wettelijk voorgeschreven zijn, behoudens indien en voor zover de toleranties een specifiek overeengekomen toepassing in de weg staan. Toleranties als bedoeld in dit artikel hebben niet te gelden als tekortkomingen ter zake waarvan kan worden gereclameerd.

3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van Krahn zijn vrijblijvend en kunnen eenzijdig door Krahn worden gewijzigd, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is vermeld.
- 3.2 Krahn is eerst dan gebonden aan haar aanbiedingen en aan door de Afemer bij Krahn geplaatste bestellingen en opdrachten, wanneer deze aanvaarding schriftelijk is bevestigd, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen. Krahn is bovendien slechts gebonden zoals zij schriftelijk heeft aanvaard. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging van Krahn binnen een periode van 14 (veertien) dagen dan wel indien Krahn niet binnen 14 (veertien) dagen met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen, wordt de aanbieding, offerte of bestelling geacht niet te zijn aanvaard. Ingeval van discrepanties tussen een (order)bevestiging van Krahn en een aanbieding, offerte of bestelling, prevaleert de (order)bevestiging van Krahn.
- 3.3 De schriftelijke (order)bevestiging van Krahn en deze voorwaarden bevatten alle tussen Krahn en de Afemer geldende afspraken. Deze treden in de plaats van alle eerdere toezeggingen of afspraken door of namens Krahn, zowel mondeling als schriftelijk, tenzij uit de (order)bevestiging en/of deze voorwaarden uitdrukkelijk het tegendeel blijkt. Eerder gedane toezeggingen of afspraken (in het bijzonder technische beschrijvingen of andere specificaties opgenomen in aanbiedingen, prospectussen op het Internet en andere informatie) binden Krahn niet.

4 Berekening prijzen

- 4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de door Krahn opgegeven of met Krahn overeengekomen prijzen netto, derhalve onder meer exclusief BTW. Het verschuldigde BTW-bedrag zal separaat op facturen worden vermeld.
- 4.2 De koopprijs voor producten wordt berekend op basis van de hoeveelheden, gewichten of afmetingen zoals vastgesteld op de plaats van verzending.
- 4.3 Indien tussen de datum waarop Krahn de order heeft aanvaard en de (laatste van de feitelijke of de overeengekomen) leveringsdatum belastingen en/of heffingen met betrekking tot de import en/of distributie van de producten worden verhoogd of nieuwe belastingen en/of heffingen ter zake worden geïntroduceerd, is Krahn gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Krahn gehouden is schadevergoeding te betalen.

- 4.4 Tenzij anders overeengekomen, wordt de prijs voor te leveren (advies)diensten wordt berekend op basis van het door Krahn opgegeven of het met Krahn overeengekomen (uur- of dag)tarief vermenigvuldigd met aan de levering van (advies)diensten bestede tijd. Krahn behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven te wijzigen (ook gedurende de uitvoering van de overeenkomst).]

5 Betaling – Verdagingsrente – Geen verrekening

- 5.1 De volledige kooppreis voor te leveren producten is verschuldigd bij aflevering en dient te worden voldaan door overmaking daarvan op de door Krahn opgegeven bankrekening. Tenzij anders overeengekomen, worden (advies)diensten worden telkens achteraf in rekening gebracht.]
- 5.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Klachten over facturen dienen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk aan Krahn te worden gemeld.
- 5.3 De betaling wordt geacht te zijn voldaan vanaf het moment dat Krahn vrijelijk over het door de Afnemer betaalde bedrag kan beschikken. Een andere wijze van betaling dient uitdrukkelijk schriftelijk met Krahn te worden overeengekomen. De Afnemer draagt het risico voor de door hem gekozen (alternatieve) betaalmethode. Voor zover (additionele) kosten verschuldigd zijn in verband met de (alternatieve) betaalmethode komen deze voor rekening van de Afnemer.
- 5.4 Indien de Afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet, niet tijdig of niet volledig voldoet, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Met ingang van de dag waarop de Afnemer in verzuim is, is hij aan Krahn wettelijke handelsrente (zoals bedoeld in artikel 6:119a BW) verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, onverminderd het recht van Krahn om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
- 5.5 Voor zover er gereede twijfel bestaat over de solvabiliteit en/of kredietwaardigheid van de Afnemer, met name doch niet uitsluitend in het geval van openstaande betalingen, is Krahn gerechtigd eerder overeengekomen betalingsvoorwaarden eenzijdig in te trekken of te wijzigen en ten aanzien van volgende leveringen en opdrachten vooruitbetaling of zekerheid voor betaling te vragen.
- 5.6 De Afnemer doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen en van het recht nakoming te weigeren of een retentierecht uit te oefenen.

6 Levering producten

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, zal levering DDP (*Delivery Duty Paid*) plaatsvinden (Incoterms 2020).
- 6.2 In het geval Krahn door haar bij betrouwbare leveranciers bestelde producten niet ontvangt, is zij ontheven van haar nakomingsverplichtingen en is zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder dat Krahn gehouden is om schadevergoeding te betalen. In dat geval zal Krahn de Afnemer onmiddellijk op de hoogte stellen van de niet-beschikbaarheid of vertraagde beschikbaarheid van het item of de producten. Indien de Afnemer desondanks meent dat de niet-nakoming van de

leveringsverplichting door Krahn dient te worden aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming van Krahn, dan geldt te dien aanzien dat op de Afnemer de bewijslast rust dat Krahn een verwijt kan worden gemaakt.

- 6.3 Krahn is gerechtigd tot het doen van deelleveringen. Voor de toepassing van deze voorwaarden wordt iedere deellevering als zelfstandige levering aangemerkt.
- 6.4 Krahn is te allen tijde gerechtigd tot 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid van de producten te leveren, met dien verstande dat de koopprijs alsdan dienovereenkomstig wordt aangepast.
- 6.5 De wijze van verzending en verpakking van producten staat volledig ter discretie van Krahn, tenzij te dien aanzien uitdrukkelijk specifieke afspraken zijn gemaakt.
- 6.6 Tenzij anders overeengekomen, zijn de door Krahn te leveren producten bestemd om te worden verwerkt in de fabriek van de Afnemer.

7 Uitvoering van (advies)diensten

- 7.1 Krahn heeft het recht om de (advies)diensten naar eigen inzicht uit te voeren, al dan niet door inschakeling van derden en al dan niet in gedeelten.
- 7.2 De Afnemer staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens en inlichtingen.
- 7.3 De Afnemer is verplicht Krahn in staat te stellen haar (advies)diensten zonder beperkingen te verrichten.]
- 7.4 Krahn verricht alle opdrachten voor het verlenen van (advies)diensten met alle benodigde zorgvuldigheid en zal al datgene doen wat nodig is en redelijkerwijs van haar verlangd kan worden ter uitvoering van de (advies)diensten. Krahn staat niet in voor het bereiken van enig concreet (duurzaamheids- en/of besparings)resultaat. Op Krahn rusten ter zake van het verlenen van (advies)diensten uitsluitend inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
- 7.5 De Afnemer dient zorg te dragen voor tijdige verschaffing aan Krahn (en in de gewenste vorm) van alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde bescheiden en gegevens. Krahn heeft het recht de uitvoering op te schorten totdat naar het oordeel van Krahn aan deze informatieverplichting is voldaan en/of een eventueel overeengekomen vooruitbetaling door Krahn is ontvangen of zekerheid ten behoeve van Krahn is gesteld.
- 7.6 De Afnemer dient ervoor zorg te dragen dat Krahn onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de (advies)diensten van belang kunnen zijn.
- 7.7 Door Krahn verstrekte (advies)diensten zijn uitsluitend bestemd voor de Afnemer. De Afnemer vrijwaart Krahn tegen elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Krahn aan de Afnemer verstrekte adviezen.
- 7.8 Indien de Afnemer met Krahn een bepaalde einddatum of duur (hierna: duur) voor de (advies)diensten is overeengekomen is hij in geval van overschrijding daarvan door omstandigheden die Krahn kunnen worden toegerekend gerechtigd Krahn een redelijke termijn te stellen waarbinnen de (advies)diensten alsnog uitgevoerd dienen te zijn, bij gebreke van welke uitvoering de Afnemer gerechtigd is de overeenkomst voor het niet

uitgevoerde gedeelte door een schriftelijke verklaring te beëindigen, onverminderd het bepaalde in artikel 18. Overschrijding van de overeengekomen of door de Afnemer gestelde duur van de (advies)diensten geeft de Afnemer geen recht op niet-nakoming door hem van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting noch op enige aanvullende of vervangende schadevergoeding.

- 7.9 Krahn heeft het recht – en de Afnemer verleent daarvoor met het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk zijn toestemming – om de resultaten voortkomend uit de (advies)diensten in opdracht van de Afnemer in geanonimiseerde vorm te gebruiken en op te nemen in een of meerdere databanken.

8 Levertijden voor producten en diensten

- 8.1 De met Krahn overeengekomen data waarop en/of termijnen waarbinnen door haar te leveren producten en/of diensten worden geleverd gelden slechts bij benadering, tenzij Krahn uitdrukkelijk een vaste datum of termijn heeft bevestigd of is overeengekomen. Deze data en termijnen worden aldus niet als fatale data en/of termijnen beschouwd en Krahn is eerst dan in verzuim na ingebrekestelling door de Afnemer.
- 8.2 Indien bij de verkoop van producten een “spoedige” levering is overeengekomen, zal de levertijd (circa) 14 (veertien) kalenderdagen bedragen.
- 8.3 Onverminderd de overigens aan Krahn toekomende rechten in geval de Afnemer op hem rustende verplichtingen niet nakomt, is Krahn gerechtigd de data van levering en uitvoering te verlengen of uit te stellen gedurende de periode dat de Afnemer tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

9 Force Majeure

- 9.1 Krahn is gerechtigd zich (in ieder geval) op overmacht te beroepen in geval van oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, terroristische dreiging, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, vorst, excessief ziekteverzuim van personeel, vertraging in de aanvoer (waaronder verkeersverstoringen), bedrijfsblokkades, stakingen, prik- of stiptheidsacties en aansluiting, opslag- en transportstoringen, tekorten aan grondstoffen of energie, in- en uitvoerbelemmeringen of -verboden, overheidsmaatregelen, vertraagde verstrekking aan Krahn van bij derden bestelde onderdelen, zaken of diensten anders dan door aan Krahn toe te rekenen omstandigheden, ongevallen en bedrijfs- en productiestoringen of overige omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk verhinderen of bemoeilijken (waaronder omstandigheden die productie of verzending van producten verhinderen, vertragen of onrendabel maken), niettegenstaande het recht van Krahn zich ook overigens op het bepaalde in artikel 6:75 BW te beroepen.
- 9.2 In geval van overmacht als bedoeld in artikel 9.1 (elk een **overmachtssituatie**) is Krahn niet gehouden om andere leveranciers in te schakelen en is de Afnemer niet gerechtigd tot schadevergoeding of om enige uit de overeenkomst voortvloeiende eigen verplichting niet na te komen.

- 9.3 Krahn zal de Afemer binnen redelijke termijn op de hoogte stellen indien zich een overmachtssituatie voordoet. Indien de overmachtssituatie langer duurt dan drie (3) maanden is Krahn bevoegd de overeenkomst, zonder gehouden te zijn om schadevergoeding te betalen, te ontbinden.
- 9.4 Ingeval van een overmachtssituatie staat het Krahn vrij te bepalen of en zo ja, aan welke afnemers zij producten die zij op voorraad heeft, levert, ongeacht of de leveringsverplichtingen van Krahn opeisbaar zijn.

10 Kwaliteit van de producten – Samples – Technisch Advies – Toepassingen

- 10.1 De kwaliteit van de door Krahn verkochte en te leveren producten is uitsluitend afhankelijk van de productspecificaties van de leverancier.
- 10.2 Met door Krahn ter beschikking gestelde monsters en/of technische en chemische informatie van of over de producten wordt slechts beoogd een algemene beschrijving van de producten te geven. Dergelijke monsters of informatie geven geen garantie ten aanzien van de kwaliteit of levensduur en ontheffen de Afemer niet van zijn verplichting iedere (deel)levering te inspecteren.
- 10.3 Krahn verstrekt garanties in het kader van een overeenkomst uitsluitend schriftelijk, specifiek en uitdrukkelijk.
- 10.4 Door Krahn verstrekte adviezen, mededelingen, specificaties en opgaven omtrent toepassingsmogelijkheden van door haar te leveren producten ontheffen de Afemer niet van zijn verplichting iedere (deel)levering voorafgaand aan de verwerking te inspecteren op onder meer geschiktheid voor het beoogde gebruik. Uitsluitend de Afemer is verantwoordelijk voor het gebruik, de toepassing en de verwerking van de door Krahn geleverde producten alsmede voor de naleving van toepasselijke voorschriften ten aanzien van veiligheid en beveiliging.
- 10.5 Tenzij wij in individuele gevallen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen ,voorafgaand aan het onderzoeken van onze risico's, en onder voorbehoud van naleving van alle toepasselijke voorschriften door de Afemer, gelden de volgende gebruiksverboden: de door ons verkochte en/of geleverde goederen zijn niet bedoeld voor de productie van (i) medische hulpmiddelen, implantaten of in-vitro diagnostiek; (ii) biociden; (iii) gewasbeschermingsmiddelen; (iv) geneesmiddelen voor menselijk en veterinair gebruik; (v) levensmiddelen en diervoeders; (vi) cosmetica; (vii) wapens of andere voorwerpen die dienen om mensen te doden of schade toe te brengen; (viii) vliegtuigen of ruimtevaartuigen en (ix) voorwerpen met veiligheidskritische toepassingen waarbij het mogelijke falen van de door ons geleverde goederen het leven of de gezondheid van mensen in gevaar brengt.. De Afemer zal dezelfde restricties opleggen aan de afnemers waaraan de Afemer producten van Krahn, al dan niet na vermenging of verwerking, doorverkoopt en levert.
- 10.6 Tenzij anders overeengekomen in individuele gevallen, is de Afemer verantwoordelijk voor de naleving van wettelijke en officiële voorschriften met betrekking tot de import, het transport, de opslag en het gebruik van de goederen. Dit omvat ook de regelmatige, succesvolle uitvoering van alle noodzakelijke trainingen met betrekking tot de omgang

en het gebruik van de goederen (in het bijzonder, maar niet beperkt tot, dergelijke trainingen die vereist zijn onder de REACH-verordening).

11 Intellectuele eigendomsrechten en gebruiksrechten

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de dienstverlening van Krahn, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten met betrekking tot de (advies)diensten, komen uitsluitend toe aan Krahn.
- 11.2 Het is de Afnemer en/of door hem ingeschakelde derden niet toegestaan om adviezen van Krahn zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn (op enige andere dan de in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden omschreven wijze) te gebruiken, te verveelvoudigen, op te slaan, te kopiëren, te openbaren of te verspreiden voor commerciële doeleinden of anderszins.

12 Afname en keuring – Reclames producten

- 12.1 De Afnemer is gehouden de door Krahn geleverde producten onmiddellijk na aflevering zorgvuldig te (doen) inspecteren – in het bijzonder voorafgaand aan de vermenging of verwerking van de producten. Indien de Afnemer ten aanzien van zichtbare defecten of andere defecten die na zorgvuldige inspectie zouden moeten zijn geconstateerd niet binnen zeven (7) dagen na aflevering schriftelijk bij Krahn reclameert, worden de producten door de Afnemer geacht te zijn aanvaard. Ten aanzien van andere gebreken geldt dat de producten door de Afnemer geacht worden te zijn aanvaard indien binnen zeven (7) dagen nadat het gebrek is ontdekt, niet schriftelijk bij Krahn is gereclameerd; indien en voor zover de Afnemer het gebrek tijdens normaal gebruik door de Afnemer echter eerder had kunnen of behoren te ontdekken, geldt dit eerdere moment als het moment waarop de periode waarbinnen schriftelijk door de Afnemer dient te worden gereclameerd, aanvangt.
- 12.2 In geval van deelleveringen, zal artikel 12.1 op iedere deellevering van toepassing zijn.
- 12.3 Indien de Afnemer reclameert als bedoeld in artikel 12.1, dient de melding van het gebrek een nauwkeurige beschrijving te omvatten van het producttype en de omvang van het gebrek.
- 12.4 Aanspraken wegens tekortkomingen schorten de betalingsverplichtingen van de Afnemer niet op en geven de Afnemer niet het recht om de afname van andere leveringen, levering van diensten daaronder begrepen, te weigeren.
- 12.5 Ter zake van tekortkomingen ten aanzien waarvan tijdig is gereclameerd, is de vordering van de Afnemer beperkt tot het recht om nakoming als bedoeld in artikel 12.6 te vorderen. Na het verstrijken van de garantieperiode als bedoeld in artikel 12.6 is Krahn jegens de Afnemer niet meer aansprakelijk.
- 12.6 Gedurende een garantieperiode van één (1) jaar na levering van producten zal Krahn, in geval de Afnemer tijdig en terecht heeft gereclameerd, hetzij kosteloos herleveren hetzij het betreffende product voor rekening van Krahn herstellen. Kosten van herstel, in het bijzonder transportkosten, vervoerkosten, arbeidskosten en materieelkosten, komen uitsluitend voor rekening van Krahn indien en voor zover daarvoor een wettelijke basis bestaat. Indien de Afnemer ten onrechte heeft gereclameerd, is hij

gehouden de door Krahn gemaakte (on)kosten en schade te vergoeden (waaronder in het bijzonder de kosten van inspectie en transportkosten). In geval van herlevering is Krahn niet gehouden eerder geleverde producten en/of verpakkingsmateriaal terug te nemen.

- 12.7 Indien Krahn er niet in slaagt het gebrek weg te nemen, is de Afnemer gerechtigd de door hem verschuldigde koopprijs te verlagen of, naar zijn keuze, de overeenkomst te ontbinden, onverminderd een eventueel recht op schadevergoeding.
- 12.8 Het bepaalde in dit artikel 12 laat eventueel aan Krahn toekomende (wettelijke) rechten om (na)levering te weigeren (zoals weigering vanwege disproportionaliteit) of op te schorten, onverlet.
- 12.9 Ten behoeve van eventuele verhaalsvorderingen op Krahn, is de Afnemer gehouden zijn aansprakelijkheid jegens derden zoveel mogelijk (contractueel) te beperken en ter afwending van zijn aansprakelijkheid jegens derden alle mogelijke verweermiddelen in te roepen. De aansprakelijkheid van Krahn jegens de Afnemer is beperkt tot het bedrag waarvoor de Afnemer jegens een derde ten hoogste aansprakelijk is als de Afnemer aan zijn verplichting uit hoofde van het bepaalde in de vorige zin van dit artikel voldoet of zou hebben voldaan.
- 12.10 Krahn staat er niet voor in dat op de producten geen octrooirecht en/of ander intellectueel eigendomsrecht van derden rusten.
- 12.11 In het geval is overeengekomen dat producten TEL QUEL, OFF SPEC of vergelijkbaar aan de Afnemer zullen worden verkocht, aanvaardt de Afnemer deze producten in de staat waarin deze zich bij aflevering bevinden, inclusief eventuele zichtbare en onzichtbare gebreken. Krahn aanvaardt ten aanzien van (de eigenschappen van) deze producten geen enkele aansprakelijkheid.

13 Klachten (advies)diensten

- 13.1 Klachten over (advies)diensten dienen, op straffe van verlies van elke aanspraak jegens Krahn, binnen zeven (7) dagen na het blijken daarvan schriftelijk door de Afnemer aan Krahn te worden gemeld. Na het verstrijken van bovengenoemde termijn wordt Krahn geacht haar verplichtingen correct te zijn nagekomen, behoudens tegenbewijs door de Afnemer. Krahn zal alle klachten met grote zorgvuldigheid behandelen en de Afnemer zo snel mogelijk over de bevindingen en eventuele oplossingen informeren. In geval de (advies)diensten in gedeelten worden geleverd, zal dit artikel 13.1 op iedere deellevering van toepassing zijn.
- 13.2 Ieder recht om te klagen vervalt indien de Afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 13.3 Gedurende een termijn van 12 (twaalf) maanden nadat de (advies)diensten zijn geleverd, zal Krahn in geval van een tekortkoming in een dienst ten aanzien waarover tijdig en terecht is geklaagd, zal Krahn hetzij de betreffende dienst om niet opnieuw uitvoeren hetzij de Afnemer naar redelijkheid geheel of gedeeltelijk voor de factuurwaarde van de betreffende dienst crediteren, één en ander naar keuze van

Krahn. Na het verstrijken van de in dit artikel genoemde periode van 12 (twaalf) maanden is Krahn jegens Afnemer niet meer aansprakelijk.

14 Gebondenheid en aansprakelijkheid

- 14.1 Iedere aansprakelijkheid van Krahn, ongeacht waarop deze is gebaseerd, is beperkt tot het bepaalde in de artikelen 12 en 13 en in dit artikel 14.
- 14.2 Krahn is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en voor zover de geleden schade door opzet of grove schuld van Krahn, haar vertegenwoordigers, haar werknemers of andere bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken personen is toegebracht.
- 14.3 In alle gevallen waarin Krahn gehouden is tot vergoeding van schade zal deze schadevergoedingsverplichting beperkt zijn tot vergoeding van schade die op het moment van totstandkoming van de overeenkomst voor Krahn voorzienbaar of redelijkerwijs te voorzien was, gesteld dat de gebruikelijke zorgvuldigheid door de Afnemer zou zijn betracht. Behoudens opzet van Krahn zelf is aansprakelijkheid van Krahn voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten. Onder gevolgschade is in ieder geval gegrepen: omzetverlies, winstderving, inkomstderving, productieverlies en stagnatieschade.
- 14.4 In alle gevallen waarin Krahn gehouden is tot betaling van schadevergoeding, zal deze nooit hoger zijn dan het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van een door of ten behoeve van Krahn afgesloten (aansprakelijkheids-)verzekering daadwerkelijk wordt uitbetaald. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder enige (aansprakelijkheids-)verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid van Krahn beperkt tot het netto factuurbedrag dat aan de Afnemer in verband met de overeenkomst bij de uitvoering waarvan de schade is veroorzaakt, in rekening werd gebracht, met een maximum van EUR 50.000.
- 14.5 De werknemers van Krahn of door Krahn voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen kunnen zich jegens de Afnemer beroepen op alle aan de overeenkomst te ontleen verweermiddelen, waaronder de in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, als ware zij zelf bij die overeenkomst partij.
- 14.6 De in dit artikel 14 opgenomen beperkingen zijn niet van toepassing ingeval van aansprakelijkheid voor personenschade of van (wettelijke) productaansprakelijkheid.
- 14.7 Uitsluitend Krahn geldt tegenover de Afnemer als opdrachtnemer respectievelijk verkoper en niet de aan Krahn verbonden (rechts-)personen, ook niet, voor zover de overeenkomst (onder meer) de levering van (advies)diensten omvat, indien het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde aan Krahn verbonden persoon wordt uitgevoerd. De aan Krahn verbonden (rechts)personen, waaronder haar werknemers en opdrachtnemers, zijn niet persoonlijk aansprakelijk jegens de Afnemer. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
- 14.8 Iedere vordering jegens Krahn vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

15 Export Controle

- 15.1 Wij zijn onderworpen aan strikte naleving van internationale sancties en exportcontrolevoorschriften. Deze voorschriften omvatten, maar zijn niet beperkt tot, handelsbeperkingen en financiële sancties die zijn aangenomen door de Veiligheidsraad van de Verenigde Naties of worden gehandhaafd door regelgeving van de Europese Unie (EU), de Verenigde Staten van Amerika (VS) of enige andere nationale of regionale organisatie waaronder wij opereren, inclusief onze gelieerde ondernemingen en werknemers, waar deze zich ook bevinden (hierna: Exportcontrolevoorschriften).
- 15.2 De Afnemer moet de exportcontrolevoorschriften naleven. In het bijzonder is de Afnemer verplicht om geen zaken te doen met personen, organisaties of instellingen die op een sanctielijst staan in overeenstemming met EG-regelgeving of Amerikaanse exportregelgeving, of die in strijd zijn met de momenteel geldende wettelijke bepalingen, zaken met landen onder embargo die verboden zijn, zaken waarvoor de noodzakelijke goedkeuring niet is verkregen en zaken die kunnen worden uitgevoerd in verband met NBC-wapens of militair eindgebruik.
- 15.3 De Afnemer dient ons vooraf te informeren en ons alle informatie te verstrekken (inclusief de eindbestemming) die nodig is om te voldoen aan de exportcontrolevoorschriften, met name als onze Goederen of andere Diensten worden besteld voor gebruik in verband met
- een land of gebied, natuurlijke persoon of rechtspersoon dat onderworpen is aan beperkingen of verboden volgens EU-, Amerikaanse of andere toepasselijke exportcontrole- en sanctieregelingen, of
 - het ontwerp, de ontwikkeling, productie of gebruik van militaire of nucleaire goederen, chemische of biologische wapens, raketten, ruimte- of luchtvaarttoepassingen en leveringssystemen daarvoor.
- 15.4 De nakoming van onze contractuele verplichtingen is onderworpen aan de voorwaarde dat de toepasselijke exportcontrolevoorschriften hiermee niet in strijd zijn. In een dergelijk geval zijn wij met name gerechtigd om zelfs bevestigde orders te wijzigen of de bevestiging in te trekken, evenals om de uitvoering van het contract te weigeren of op te schorten zonder enige aansprakelijkheid jegens de Afnemer, of om het contract op te zeggen.
- 15.5 Indien de Afnemer een van de bovenstaande verplichtingen schendt, zijn wij gerechtigd om het contract op te zeggen. Het doen gelden van verdere aanspraken, met name schadeclaims, blijft onaangetast.

16 Geheimhouding / Bescherming persoonsgegevens

- 16.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, wordt de aan Krahn bij het plaatsen van een bestelling en/of opdracht verstrekte informatie niet als vertrouwelijke informatie beschouwd, tenzij het vertrouwelijke karakter daarvan als vanzelfsprekend moet worden aangenomen.
- 16.2 Krahn wijst er op dat door haar gegevens ten aanzien van de contractuele relatie (waaronder persoonsgegevens) worden opgeslagen ten behoeve van de uitvoering van

de overeenkomst, voor relatie- en marketing doeleinden en voor incasso van vorderingen en behoudt zich het recht voor de gegevens aan derden (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen) te verstrekken indien dit vereist is voor de nakoming van op haar rustende contractuele verplichtingen. Krahn zal deze gegevens niet verkopen of anderszins openbaren aan derden.

16.3 Ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens, wijst Krahn op het volgende:
Contactgegevens: Krahn is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens. De door Krahn aangewezen functionaris voor gegevensbescherming kan per e-mail bereikt worden op: dataprotection@krahne.eu.

Doel(einden) en grondslag van de verwerking van persoonsgegevens: Het kan voor de levering van de producten nodig zijn dat de Afnemer persoonsgegevens verstrekt (hierna: “Gegevens”). De Gegevens worden door Krahn verwerkt met het oog op het aangaan en de uitvoering van de overeenkomst (waaronder het voeren van juridische procedures en het incasseren van vorderingen) en met inachtneming van de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) (vanaf 25 mei 2018 met name artikel 6 lid 1 sub b van de AVG). Krahn zal de Gegevens verwerken met het oog op de bescherming van de gerechtvaardigde belangen van Krahn (vanaf 25 mei 2018 met name artikel 6 lid 1 sub f van de AVG), zoals onder meer het belang van Krahn op het voorkomen van verlies op debiteuren door derden of door Krahn alsmede op de doorgifte van informatie over goederen en diensten aan de Afnemer.

Persoonsgegevens: Krahn verwerkt de volgende Gegevens: basisgegevens (zoals bijvoorbeeld bedrijfsnaam, indien van toepassing contactgegevens, adres), communicatiegegevens, contractgegevens, claimdata en, indien van toepassing, informatie over betalingen en tekortkomingen.

Derde-ontvangers: Krahn is te allen tijde gerechtigd om in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving Gegevens te verstrekken aan incassobureaus ter voorkoming van verlies op debiteuren door derden of door Krahn, bijvoorbeeld om de kansen op betaling door dubieuze debiteuren in te schatten of ingeval van een tekortkoming door de Afnemer informatie ten aanzien van niet-betwiste of vastgestelde vorderingen door te geven. De incassobureaus bewaren de aan hen verstrekte Gegevens eveneens om deze aan hun contractpartijen ter beschikking te stellen om het risico op niet-betaling van vorderingen in te schatten. In dit verband zullen de Gegevens echter uitsluitend worden verstrekt indien de contractpartijen waarmee de incassobureaus een relatie hebben kunnen aantonen dat zij een gerechtvaardigd belang hebben bij de doorgifte van de Gegevens. Ten behoeve van de zoektocht naar debiteuren kan het incassobureau Gegevens doorgeven. De Afnemer is gerechtigd tot inzage van de Gegevens die door het incassobureau zijn opgeslagen. Indien dit vereist is voor incasso van een vordering op de Afnemer, zullen de Gegevens aan de volgende ontvangers mogen worden doorgegeven: (rechts)personen waaraan vorderingen zijn overgedragen, incassobureaus, kredietagentschappen, derde-schuldenaren, gerechten, deurwaarders en advocaten.

Productinformatie: Krahn zal de Gegevens in overeenstemming met de wet- en regelgeving ter bescherming van persoonsgegevens (vanaf 25 mei 2018 in het bijzonder artikel 6 lid 1 sub f van de AVG) gebruiken voor marketingdoeleinden, waaronder om de Afnemer te informeren over andere producten en diensten, indien mogelijk per post of digitaal.

Bewaartermijn: Krahn zal de Gegevens onmiddellijk verwijderen indien en zodra zij daartoe verplicht is, met name in het geval zij de Gegevens niet langer nodig heeft voor het beoogde doel waarvoor deze zijn verkregen en er ook anderszins geen verplichting bestaat de Gegevens te bewaren. Niettegenstaande het voorgaande, zal Krahn eenmaal per drie (3) jaar verifiëren of Gegevens verwijderd kunnen worden.

Bezwaarrechten: De Afnemer is te allen tijde gerechtigd bezwaar te maken tegen de verwerking van de Gegevens door Krahn voor het onder "Productinformatie" beschreven doel middels een daartoe strekkende mededeling aan Krahn. Niettegenstaande het voorgaande, zijn betrokkenen vanaf 25 mei 2018 gerechtigd om bezwaar te maken tegen de verwerking van de Gegevens zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG, een en ander in overeenstemming met het bepaalde in artikel 13 lid 2 sub b of artikel 14 lid 2 sub c van de AVG in samenhang met artikel 21 van de AVG.

Overige rechten van betrokkenen: Vanaf 25 mei 2018 hebben betrokkenen de volgende rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens (in het bijzonder gebaseerd op de AVG): recht op informatie, recht tot aanpassing, verwijdering, beperking van verwerking en data-portabiliteit. Bovendien zijn betrokkenen gerechtigd een klacht in te dienen tegen de verwerking van hun persoonsgegevens bij de bevoegde toezichthouder (in Nederland: Autoriteit Persoonsgegevens). De adresgegevens van Autoriteit Persoonsgegevens zijn: Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV Den Haag; postadres: Postbus 93374, (2509 AJ) Den Haag; telefoonnummer: 088 - 1805 250; en faxnummer: 070 - 8888 501.

17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Alle door Krahn geleverde producten blijven eigendom van Krahn tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen Krahn in verband met de onderliggende overeenkomsten en/of eerdere dan wel latere overeenkomsten van dezelfde aard van de Afnemer te vorderen heeft, schade, kosten en rente daaronder begrepen. De Afnemer komt geen retentierecht op die zaken toe. De onder eigendomsvoorbehoud als bedoeld in dit artikel 17.1 door Krahn geleverde zaken zullen in hierna ook wel worden aangeduid als "**Voorbehouden Zaken**".
- 17.2 De Afnemer is gerechtigd de Voorbehouden Zaken te verkopen en/of te leveren in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Uit de verkoop en/of levering van de Voorbehouden Zaken door de Afnemer in het kader van de normale bedrijfsuitoefening vloeien voor Krahn geen verplichtingen voort. Indien de Voorbehouden Zaken door samenvoeging of vermenging worden verenigd met roerende zaken die in eigendom toebehoren aan (een) derde(n), wordt Krahn automatisch mede-eigenaar van de nieuwe zaak, ieder voor een aandeel evenredig aan de waarde van de nieuwe zaak.

Voor vaststelling van het aandeel van Krahn in de waarde van de nieuwe zaak als bedoeld in de vorige zin wordt uitgegaan van het bruto factuurbedrag (inclusief aanverwante kosten en belastingen) van de Voorbehouden Zaken. Indien en voorzover Krahn in voorkomende gevallen desondanks geen eigenaar wordt van een nieuwe zaak, levert de Afnemer reeds nu vooralsdan de eigendom of zijn aandeel daarin om niet over aan Krahn, zodat Krahn alsnog gerechtigd is om haar eigendomsvoorbehoud uit te oefenen zolang niet aan de in artikel 17.1 genoemde opschortende voorwaarde voor eigendomsovergang is voldaan.

- 17.3 Met het aangaan van de overeenkomst met Krahn verklaart de Afnemer tot zekerheid voor de voldoening van al hetgeen de Afnemer op enig moment aan Krahn verschuldigd is, een pandrecht te willen vestigen op alle huidige en toekomstige vorderingen van de Afnemer op derden uit hoofde van een (weder)verkoop van de Voorbehouden Zaken, alsmede op alle huidige en toekomstige vorderingen die in de plaats treden van of voortvloeien uit de Voorbehouden Zaken, welk pandrecht de Afnemer met het aangaan van de overeenkomst vestigt en door Krahn wordt aanvaard. Op eerste verzoek van Krahn, zal de Afnemer schriftelijk opgave doen van de vorderingen waarop het pandrecht is komen te rusten.
- 17.4 Het is Afnemer niet toegestaan Voorbehouden Zaken te bezwaren of te vervreemden anders dan als bedoeld in artikel 17.2, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Krahn.
- 17.5 De Afnemer is gehouden de Voorbehouden Zaken voor eigen rekening en risico onder zich te houden met inachtneming van de zorgvuldigheid die van een goed huisvader kan worden verwacht, alsook de Voorbehouden Zaken afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.
- 17.6 De Afnemer zal op eerste verzoek van Krahn vergelijkbare zekerheid verstrekken indien een eigendomsvoorbehoud in het land waar de Voorbehouden Zaken zich na levering (zullen) bevinden, niet kan worden uitgeoefend. Alle rechten en vorderingen van Krahn op de Afnemer worden onmiddellijk opeisbaar indien de Afnemer de in de vorige zin genoemde verplichting niet nakomt, ongeacht of overeengekomen betalingstermijnen al dan niet zijn verstreken.

18 Beëindiging

- 18.1 Indien de Afnemer een of meer verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt (waaronder zijn betalingsverplichtingen), in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Krahn het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten of om de overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op schadevergoeding. Krahn is alsdan gerechtigd de Voorbehouden Zaken terug te halen, waaraan de Afnemer zijn volledige medewerking zal verlenen. Onder volledige medewerking wordt begrepen (i) het verlenen van ongehinderde toegang tot het bedrijfspand of opslaglocaties waar de Voorbehouden Zaken zich

bevinden; en (ii) het verstrekken van de bij de Voorbehouden Zaken behorende documentatie.

18.2 De Afnemer is slechts tot beëindiging gerechtigd in de gevallen bedoeld in artikel 7.8 van deze voorwaarden en alsdan niet dan na betaling aan Krahn van alle op dat ogenblik aan Krahn al dan niet opeisbaar verschuldigde bedragen.

18.3 Indien de overeenkomst eindigt op de voet van artikel 18.1 voordat de overeengekomen (advies)diensten zijn voltooid of de tijd gedurende welke zij zouden worden verricht is verstreken, heeft Krahn recht op de volle overeengekomen prijs voor die diensten, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Indien de overeenkomst zo eindigt op de voet van artikel 18.2, heeft Krahn recht op een deel van de overeengekomen prijs evenredig met de verhouding waarin de omvang van de ten tijde van de beëindiging reeds verrichte werkzaamheden staat tot de overeengekomen of bij volledige uitvoering verwachte werkzaamheden, verminderd met de rechtstreeks uit de beëindiging voortvloeiende besparingen. Ten tijde van de beëindiging van de overeenkomst reeds gemaakte kosten of gedane investeringen dienen steeds volledig door de Afnemer te worden vergoed.

19 Overig

19.1 De plaats waar Krahn statutair is gevestigd, geldt als de plaats waarin de (kenmerkende) prestaties onder de overeenkomst worden verricht.

19.2 Alle geschillen welke tussen partijen bestaan, zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, locatie Zaanstad, te Zaanstad, Nederland, tenzij Krahn aan een overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.

19.3 Op de relatie tussen Krahn en de Afnemer, waaronder de overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid voor het VN-verdrag inzake internationale koopovereenkomsten van roerende zaken uit 1980 (ook wel aangeduid als Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

19.4 Indien een of meerdere bepalingen van de overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen van de Overeenkomst van kracht. In een dergelijk geval verbinden Partijen zich in overleg treden om de onverbindende bepaling(en) te vervangen door (een) bepaling(en) die wel verbindend is/zijn doch die zo min mogelijk afwijken van de onverbindend geachte bepalingen mede gelet op het doel en de strekking van de overeenkomst.